

Uslovi za prelazak na višu klasu prevoza

- Ovu pogodnost mogu iskoristiti svi članovi Etihad Guest programa na letovima koje obavlja Er Srbija. Ne važi za letove do/iz Niša i do/iz Kraljeva.
- Nije primenjivo na kod šer letove.
- Pogodnost nije primenjiva za Economy Light tarife.
- Pogodnost je primenjiva samo za karte Er Srbije izdate po objavljenim tarifama sa izuzetkom T, E, U, N, S i G klase.
- Mogućnost prelaska na višu klasu prevoza na određenom letu zavisi od raspoloživosti mesta.
- Prelazak na višu klasu prevoza korišćenjem stečenih milja mora biti obavljeno najkasnije 24h pre planiranog datuma polaska putem Kontakt centra (Iz Srbije: 0800 111 528 | Iz inostranstva: +38111311 21 23)
- Članovi stiču Etihad Guest Milje na osnovu prvobitne cene plaćene za kartu, a ne na osnovu cene zavišu klasu u koju prelaze.
- Na letovima Er Srbije sve pogodnosti koje proističu iz korišćenja Biznis klase važiće i u slučajevim prelaska na višu klasu prevoza na osnovu sakupljenih milja.
- Za prelazak na višu klasu na povratnom putovanju biće naplaćena dvostruka tarifa putovanja ujednom pravcu.
- Prelazak na višu klasu prevoza moguć je samo korišćenjem milja. Doplata nedostajućih milja (Miles+Cash) nije moguća.
- Deca uzrasta od 2 do 12 godina plaćaju istu cenu pređenih milja kao i odrasli i moraju imati istu rezervaciju kao odraslo lice sa kojim putuju.
- Cena prelaska na višu klasu za bebe uzrasta od 0-2 godine, iznosi 25% miljaže koja je potrebna za odraslu osobu da pređe u višu klasu.
- Neiskorišćeni/poništeni prelasci na višu klasu mogu biti refundirani ukoliko se otkazu minimum 24h pre putovanja. Naplatiće se 10% od iskorišćene miljaže.
- U slučaju otkazivanja manje od 24h pre putovanja, milje su nerefundabilne.
- Plaćena karta koja je predstavljala osnov za prelazak na višu klasu biće refundirana u skladu sa propisima koji važe za predmetnu Plaćenu kartu.
- Pogodnost je primenjiva samo za karte Er Srbije izdate po objavljenim tarifama sa izuzetkom Economy Light tarifa i T, E, U, N, S i G klasa.
- Propisi o tarifama i kartama koji važe za prvobitno kupljenu plaćenu kartu biće primenjivani nezavisno od više klase prevoza na koju je putnik prešao.
- Eventualna razlika u taksama nastala usled prelaska na višu klasu biće naplaćena prilikom ponovnog izdavanja karte.
- U slučaju promene datuma, primenjivaće se uslovi originalne tarife