

Dodatno sedište (Extra Seat)

- Usluga kupovine Dodatnog sedišta nije dostupna onlajn, već isključivo:
 - u Er Srbija poslovnica;
 - putem Er Srbija Kontakt centra.
- Dodatno sedište moguće je rezervirati:
 - prilikom kupovine karte;
 - nakon što je karta izdata.
- Cena rezervacije Dodatnog sedišta zavisi od tarife koja je u datom trenutku raspoloživa.
- U slučaju da se rezervacija Dodatnog sedišta vrši nakon izdavanja karte i nije dostupna ista tarifa kao u karti, naplaćuje se razlika između originalne i raspoložive tarife.
- Ukoliko putnik prilikom kupovine Dodatnog sedišta menja let, datum putovanja i/ili destinaciju, pored Dodatnog sedišta i potencijalne razlike u tarifi u odnosu na prvobitno kupljenu kartu, mogu biti naplaćeni i penali za promenu karte shodno uslovima prvobitno kupljene tarife kao i eventualna razlika u aerodromskim taksama.
- Kupovina Dodatnog sedišta omogućena je putnicima ekonomske klase na letovima koje obavlja Er Srbija, a karte su izdate pod JU kôdom (počinju brojem 115).
- Broj sedišta za dodatnu kupovinu je ograničen i zavisi od raspoloživosti.
- Opcija prijave na let putem interneta nije dostupna putnicima koji imaju uslugu Dodatno sedište.
- Er Srbija ne garantuje i ne obavezuje se da će u slučaju drugih dostupnih i slobodnih sedišta na letu ograničiti/zabraniti drugim putnicima u ekonomskoj klasi da ih zauzmu u cilju bolje udobnosti.
- Er Srbija zadržava pravo da ograniči upotrebu usluge u bilo kom trenutku iz operativnih, bezbednosnih ili drugih komercijalnih razloga.
- Kupovinom Dodatnog sedišta putnik se obavezuje da će slediti sva bezbednosna uputstva i propise koji se primenjuju na sve putnike ekonomske klase.
- Er Srbija ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju da putnik nije poštovao uputstva i/ili savete date ili signalizovane od strane osoblja Er Srbija, usmeno ili putem namenskih instrumenata (npr. znak za vezivanje sigurnosnog pojasa na instrument tabli, obaveštenja posade na letu, signali na IFE ekranima itd.).
- Kupovinom usluge putnik ne stiče Etihad Guest milje. Usluga se ne može kupiti Etihad Guest miljama.
- Kupovinom usluge putnik ne ostvaruje pravo na dodatni prtljag.
- Preporučuje se da svi putnici koji kupe uslugu ponesu dokaz o kupovini (u elektronskom ili štampanom obliku) kako bi mogli da koriste uslugu. Važeći dokaz o kupovini je elektronska karta, dok potvrda transakcije uplate nije valjani dokaz kupovine.
- Uslovi povraćaja novca za uslugu zavisice od uslova tarife koja je naznačena u elektronskoj karti.
- Usluga nije prenosiva na drugi let ili putnika.
- Usluga je nerefundabilna u sledećim slučajevima:
 - ako se putnik koji je kupio uslugu predomisli pre nego što dobije uslugu ili ako iz bilo kojih razloga odbije da koristi uslugu tokom leta;
 - ukoliko je obavljen prelazak na višu klasu prevoza (uz naplatu ili bez naplate po odobrenju Er Srbije).
 - ako je tarifa nerefundabilna

- Usluga je refundabilna ukoliko:
 - Er Srbija otkáže let usled operativnih, bezbednosnih ili drugih razloga
 - vas Er Srbija preusmeri na drugi let gde usluga nije dostupna
 - Er Srbija iz operativnih, bezbednosnih ili drugih razloga, nije u mogućnosti da pruži uslugu.
 - ako je tarifa refundabilna.
- Primenjuju se pravila o refundaciji kupljene tarife.
- Zahteve za refundaciju obrađuje prodajno mesto usluge u skladu sa prvobitnim načinom plaćanja.
- Zahteve za reklamaciju obrađuje [služba Er Srbije za odnose sa putnicima](#).
- Zahtev za reklamaciju mora biti podnet u roku od mesec dana od datuma putovanja. Zahtevi koji budu podneti kasnije, biće odbijeni.
- Zahtev mora da sadrži elektronsku kartu izdatu prilikom kupovine usluge Extra Seat kao dokaz o kupovini.

Er Srbija zadržava pravo da izmeni uslove i odredbe usluge Er Srbija Extra Seat u bilo kom trenutku bez prethodnog obaveštenja i/ili navođenja razloga i u obavezi je da izmene objavi na airserbia.com u pisanoj formi.