

## Uslovi

- Izbor sedišta unapred zavisi od raspoloživosti u momentu zahteva i nije garantovan na svim letovima.
- Određena sedišta mogu biti isključena iz izbora iz operativnih i/ili bezbednosnih razloga.
- Rezervacija sedišta ne predstavlja zagarantovano pravo na tačno određeno sedište shodno numeraciji, već mogućnost odabira sedišta koje se nalazi na sledećim pozicijama: pored prozora, pored prolaza, u sredini.
- Izbor sedišta omogućen je putnicima na letovima koje obavlja Er Srbija, a karte su izdate pod JU kôdom (počinju brojem 115).
- Er Srbija ne nudi mogućnost ranijeg izbora sedišta ukoliko:
  - let obavlja druga avio-kompanija, a karta je izdata pod JU kôdom (počinje brojem 115)<sup>1</sup>
  - let obavlja Er Srbija, a karta nije izdata pod JU kôdom (ne počinje brojem 115)<sup>2</sup>.
- Naplaćeno sedište se može promeniti neograničeni broj puta sve do prijave na let, za skoro bilo koje drugo sedište u avionu koje je slobodno u datom momentu, za dati let.
- Ukoliko je novo sedište skuplje, razlika se doplaćuje.
- Ukoliko je novo sedište jeftinije u odnosu na prvobitno, razlika neće biti refundirana.
- Promena sedišta nakon ukrcavanja dozvoljena je isključivo u izuzetnim slučajevima i predmet je odluke Er Srbije.
- Er Srbija zadržava pravo da putnika premesti bez njegove saglasnosti na drugo sedište pre ukrcavanja ili u avionu iz bilo kojih operativnih ili bezbednosnih razloga. U ovom slučaju posada će nastojati da putnika premesti na sedište koje je slično, odnosno na sličnoj poziciji (pored prolaza, pored prozora, u sredini) kao prethodno odabrano.
- Uslovi refundacije koji se odnose na rezervaciju sedišta nezavisni su od uslova refundacije karata.
- Er Srbija će refundirati iznose plaćene za rezervaciju sedišta u slučaju da:
  - Er Srbija nije u mogućnosti da obavi let i isti otkáže,
  - Ukoliko Vas Er Srbija preusmeri na let druge avio-kompanije,
  - Ako Er Srbija nije u mogućnosti da pruži isto sedište, sedište sličnih karakteristika ili bolje sedište, od onog koje ste rezervisali (ovaj uslov nije primenjiv u slučaju da je Er Srbija iz operativnih ili sigurnosnih razloga bila prinuđena da izmeni prvobitno rezervisano sedište),
  - Putnik koji je rezervisao i platio sedište pored izlaza u slučaju opasnosti, dokaže da je unapred (najmanje 4 sata 01 min pre poletanja) obavestio kompaniju Er Srbija da se njegovo stanje promenilo i da više ne ispunjava bezbednosne, zdravstvene i druge uslove koji su navedeni u uslovima korišćenja.

- Refundacija se vrši u skladu sa prvobitnim načinom plaćanja. Primenjuju se pravila o refundaciji kompanije Er Srbija.
- Iznosi plaćeni za rezervaciju sedišta su neprenosivi na drugo lice.
- Iznosi plaćeni za rezervaciju sedišta neće biti refundirani u slučaju:
  - Dobrovoljnog prelaska u višu klasu prevoza koji iziskuje doplatu,
  - Prelaska u višu klasu prevoza bez doplate (npr. prelazak po odobrenju Er Srbije),
  - Dobrovoljne izmene datuma putovanja (prethodno plaćeno sedište može jedino biti preneto na novi datum putovanja ukoliko uslovi i raspoloživost to dozvoljavaju),
  - Dobrovoljnog otkazivanja leta,
  - Ako se putnik nije pojavio na letu (no show),
  - Ako putnik odluči da ne koristi uslugu.
- Pre započetog putovanja, zahtevi za refundaciju usluge mogu se uputiti mestu kupovine u skladu sa gore navedenim uslovima.
- Zahtevi za refundaciju iznosa plaćenog za rezervaciju sedišta se ne obrađuju u avionu ili na aerodromu.
- Zahteve za reklamaciju po obavljenom letu, obrađuje [služba Er Srbije za odnose sa putnicima](#), kojoj se možete obratiti najkasnije mesec dana od datuma leta. Zahtevi koji budu poslani više od mesec dana od datuma kada je let obavljen, biće odbijeni.
- Er Srbija zadržava pravo da obustavi prodaju sedišta ili da odbije da proda sedišta određenom putniku.

<sup>1</sup> Osim u slučaju avio-kompanija koje ne naplaćuju izbor sedišta i koje potvrde zahtev za određenim sedištem.

<sup>2</sup> Osim ukoliko Er Srbija može da izda EMD za raniji izbor sedišta