

**Smatra se da je svako ko rezerviše uslugu pročitao, razumeo i prihvatio Uslove.**

- Rezervacija usluge omogućena je samo za letove koje obavlja Er Srbija (operativni prevoznik). U slučaju kod-šer letova gde je Er Srbija marketing, ali ne i operativni prevoznik, rezervacija usluge se obavlja kod operativnog prevoznika.
- Usluga se mora rezervirati i platiti isključivo u momentu traženja, u suprotnom Er Srbija ne može garantovati njenu realizaciju.
- Kupovinom, odnosno korišćenjem ove usluge putnici ne stiču Etihad Guest milje.
- Er Srbija može tražiti od pratnje deteta da pokaže validan dokaz o plaćanju usluge/usluga (štampanu ili elektronsku veziju), u suprotnom usluga neće biti obezbeđena. Dokazom o plaćanju smatra se EMD (Electronic Miscellaneous Document). Slip o izvršenoj transakciji ne smatra se validnim dokazom o plaćanju.
- Uslovi refundacije i reklamacija, koji se odnose na uslugu, nezavisni su od uslova refundacije karata.
- Usluga nije refundabilna, niti prenosiva na drugo lice.
- Usluga će biti refundirana samo u slučaju da je Er Srbija otkazala let i/ili nije u mogućnosti da pruži uslugu.
- Refundacija se vrši u skladu sa prvobitnim načinom plaćanja. Primenjuju se pravila o refundaciji kompanije Er Srbija.
- Pre započetog putovanja, zahtevi za refundaciju usluge mogu se uputiti mestu kupovine u skladu sa gore navedenim uslovima. Zahtevi za refundaciju se ne obrađuju u avionu ili na aerodromu.
- Žalbe, odnosno zahtevi za nadoknadu u vezi sa uslugom, ne rešavaju se u avionu ili na aerodromu.
- Žalbe se podnose [Er Srbija predstavniku za odnose sa putnicima](#) popunjavanjem odgovarajuće forme.
- Rok za podnošenje žalbe je 30 dana od dana kada je let obavljen. Ukoliko je žalba podneta nakon navedenog roka, biće odbijena.

Er Srbija zadržava pravo da izmeni Uslove korišćenja usluge u bilo koje doba bez prethodne najave, odnosno obrazloženja. Putnici podležu onim Uslovima korišćenja koji su važili u momentu kupovine usluge, osim ako su dobili obaveštenje o izmenama Uslova korišćenja i iste prihvatili.

Er Srbija će sve izmene Uslova korišćenja objavljivati u pismenoj formi putem [airserbia.com](http://airserbia.com).