

## Όροι χρήσης

- Το πακέτο «Visa Exclusive» αποτελεί προσφορά διαθέσιμη αποκλειστικά στους χρήστες καρτών πληρωμής «Visa Premium», «Signature» και «Platinum», που πληρούν τις προϋποθέσεις, από την περιοχή CISSEE (Σερβία, Ουκρανία, Λευκορωσία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βόρεια Μακεδονία, Μαυροβούνιο, Αλβανία, Ουζμπεκιστάν, Τατζικιστάν, Κιργιστάν, Τουρκμενιστάν, Μολδαβία, Αρμενία, Γεωργία, Αζερμπαϊτζάν).
- Οι όροι για το εάν κάποιος πληροί τις προϋποθέσεις και ο αριθμός των διαθέσιμων πακέτων καθορίζονται από την εταιρεία «Visa».
- Το εάν κάποιος πληροί τις προϋποθέσεις για τη χρήση του πακέτου διαπιστώνεται από εργαζόμενο της Air Serbia, με επικύρωση της κάρτας διά ζώσης, σε συγκεκριμένο κατάστημα στο Βελιγράδι.
- Κράτηση του πακέτου μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο στα καταστήματα της Air Serbia στο Βελιγράδι. Το πακέτο δεν είναι διαθέσιμο προς κράτηση μέσω διαδικτύου, μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου της Air Serbia ή στα ταξιδιωτικά πρακτορεία.
- Η προσφορά ισχύει έως 31/12/2022, ή έως τη λήξη των αποθεμάτων.
- Οι εταιρείες Visa και Air Serbia διατηρούν το δικαίωμα τροποποίησης των όρων της προσφοράς. Ενδεχόμενες τροποποιήσεις θα δημοσιεύονται στις επίσημες ιστοσελίδες των εταιρειών.

### • Τι είναι το πακέτο «Visa Exclusive»;

Το πακέτο «Visa Exclusive» είναι πακέτο προτεραιοτήτων σε υπηρεσίες, τις οποίες μπορούν να εκμεταλλευτούν οι χρήστες καρτών πληρωμής «Visa Premium» από την περιοχή CISSEE, ως ειδικό προνόμιο, όταν πετούν με την εταιρεία Air Serbia. Το πακέτο περιέχει δύο υπηρεσίες διαθέσιμες για αναχωρήσεις από το Βελιγράδι, από τον Τερματικό 2:

- ✓ Priority Check-In – προτεραιότητα κατά την εγγραφή στην πτήση στα γκισέ της Επιχειρηματικής θέσης και
- ✓ Priority Fast Lane – διέλευση κατά προτεραιότητα, η οποία επιτρέπει τη γρήγορη διεκπεραίωση του διαβατηριακού ελέγχου

### • Σε ποιον είναι διαθέσιμο προς χρήση το πακέτο «Visa Exclusive»;

Στους χρήστες καρτών πληρωμής «Visa Platinum», «Visa Signature», «Visa Infinite» και «Visa Platinum» (περιοχή CISSEE\*), οι οποίοι πετούν στην Οικονομική Θέση σε πτήσεις της εταιρείας Air Serbia. Ο αριθμός των πακέτων που είναι διαθέσιμα στους χρήστες των καρτών πληρωμής Visa είναι: Platinum 2, Signature 4, Infinite 6.

### • Πώς μπορώ να κάνω κράτηση του πακέτου «Visa Exclusive»;

Μπορείτε να κάνετε κράτηση του πακέτου «Visa Exclusive» πριν το ταξίδι σας, σε ένα από τα τρία καταστήματα της Air Serbia στο Βελιγράδι – κατάστημα αεροδρομίου «Νικόλα Τέσλα», κατάστημα στη διεύθυνση Bulevar kralja Aleksandra 17 και κατάστημα στη διεύθυνση Jurija Gagarina 12. Επιδείξτε την «Visa Premium» κάρτα σας και οι υπάλληλοι της Air Serbia θα την επικυρώσουν και θα πραγματοποιήσουν την κράτησή σας για το πακέτο «Visa Exclusive». Σε περίπτωση που έχετε

ήδη κάνει εγγραφή στην πτήση, δεν υπάρχει δυνατότητα κράτησης του πακέτου. Αναλυτικό ωράριο λειτουργίας των καταστημάτων μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

- **Τι προϋποθέτει η διαδικασία επικύρωσης της κάρτας πληρωμής Visa με σκοπό την πραγματοποίηση κράτησης για το πακέτο «Visa Exclusive»;**

Κατά την επίσκεψή σας σε ένα κατάστημα της Air Serbia, είναι απαραίτητο να επιδείξετε στον υπάλληλο την Visa Premium κάρτα σας, για την οποία και προσφέρεται η εν λόγω υπηρεσία. Η επικύρωση πραγματοποιείται σε μηχάνημα Visa POS, το οποίο εξυπηρετεί αποκλειστικά στη διαπίστωση εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις για τη χρήση των υπηρεσιών του πακέτου «Visa Exclusive». Εφόσον διαπιστωθεί ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις για τη χρήση των υπηρεσιών, ο υπάλληλος της Air Serbia θα εκτυπώσει το αποδεικτικό (slip) και θα κάνει κράτηση της υπηρεσίας. Παρακαλούμε να φυλάξετε το αποδεικτικό (slip) έως ότου ολοκληρωθεί η χρήση της υπηρεσίας. Σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων, το αποδεικτικό (slip) ενδέχεται να ζητηθεί από το προσωπικό με σκοπό να εξακριβωθεί ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη χρήση της υπηρεσίας.

- **Για ποιες πτήσεις μπορώ να χρησιμοποιήσω τα προνόμια που προσφέρει το πακέτο «Visa Exclusive»;**

Το πακέτο «Visa Exclusive» είναι διαθέσιμο για τους επιβάτες της Οικονομικής Θέσης, στις εμπορικές – επιβατικές πτήσεις που πραγματοποιεί η εταιρεία Air Serbia, για ταξίδια που ξεκινούν από το Βελιγράδι (δεν εφαρμόζεται σε πτήσεις προς Νις). Το εισιτήριό σας πρέπει να έχει εκδοθεί με τον κωδικό JU (να ξεκινάει με τον αριθμό 115). Σε περίπτωση που η πτήση πραγματοποιείται από άλλη αεροπορική εταιρεία, το πακέτο «Visa Exclusive» δεν είναι διαθέσιμο.

- **Μπορώ να χρησιμοποιήσω μόνο μία από τις υπηρεσίες του πακέτου «Visa Exclusive»;**

Το πακέτο «Visa Exclusive» προϋποθέτει ότι έχετε στη διάθεσή σας δύο υπηρεσίες προτεραιότητας, για ταξίδι που ξεκινάτε από το Βελιγράδι: προτεραιότητα κατά την εγγραφή σας στην πτήση (check – in) στα γκισέ της Επιχειρηματικής Θέσης, καθώς και γρήγορη διέλευση από τον διαβατηριακό έλεγχο. Εσείς επιλέγετε εάν θα κάνετε χρήση και των δύο, ή μόνο της μίας υπηρεσίας του πακέτου για την πτήση σας. Με την επικύρωση της κάρτας πληρωμής σας και με την κράτηση του πακέτου θα θεωρηθεί ότι κάνατε χρήση και των δύο υπηρεσιών που περιέχει το πακέτο για την πτήση σας.

- **Είναι διαθέσιμο το πακέτο «Visa Exclusive» για επιβάτες της Επιχειρηματικής Θέσης;**

Όχι. Είναι διαθέσιμο αποκλειστικά για επιβάτες της Οικονομικής Θέσης, δεδομένου ότι οι υπηρεσίες του πακέτου «Visa Exclusive», καθώς και πολλές άλλες υπηρεσίες, ήδη συμπεριλαμβάνονται στους ναύλους της Επιχειρηματικής Θέσης.

- **Μπορώ να κάνω κράτηση του πακέτου «Visa Exclusive» εφόσον έχω ήδη κάνει εγγραφή (check – in) στην πτήση;**

Για να αποκτήσετε δικαίωμα χρήσης της εν λόγω υπηρεσίας, είναι απαραίτητο να πραγματοποιηθεί επικύρωση της Visa κάρτας πληρωμής σας και κράτηση του «Visa Exclusive» πακέτου σας πριν

την εγγραφή στην πτήση (check - in). Σε περίπτωση που προβείτε στην επικύρωση της κάρτας αμέσως πριν το ταξίδι, στο κατάστημα της Air Serbia στο αεροδρόμιο «Νίκολα Τέσλα» στο Βελιγράδι, σας συμβουλευόμαστε να είστε νωρίτερα στο αεροδρόμιο, ώστε να έχετε αρκετή ώρα για

όλες τις διαδικασίες.

- **Πώς μπορώ να γνωρίζω ότι η κράτηση του πακέτου «Visa Exclusive» είναι επιτυχής;**

Μετά την επιτυχή επικύρωση της Visa κάρτας πληρωμής σας, ο υπάλληλος στο κατάστημα της Air Serbia θα προβεί στην κράτηση του πακέτου «Visa Exclusive», το οποίο θα φανεί αμέσως και στην κράτησή σας και θα σας δώσει φωτοαντίγραφο του αποδεικτικού (slip) της επικύρωσης της Visa κάρτας πληρωμής σας. Μπορείτε να ελέγξετε την κράτησή σας στην επιλογή «Η Κράτησή μου» στην ιστοσελίδα [airserbia.com](http://airserbia.com). Στο εισιτήριο επιβίβασής σας (boarding card), θα αναγράφονται και οι δύο υπηρεσίες του πακέτου («PRIC»- προτεραιότητα κατά την εγγραφή (check – in) στην πτήση στο γκισέ της Επιχειρηματικής Θέσης και «APFT»-γρήγορη διέλευση στον διαβατηριακό έλεγχο).

- **Θα μπορώ να χρησιμοποιήσω το «Visa Exclusive» πακέτο μου σε περίπτωση που αλλάξω ή ακυρώσω την κράτηση του εισιτηρίου;**

Σε περίπτωση που αλλάξετε την κράτησή σας (για παράδειγμα, αλλάξετε τις ημερομηνίες), το πακέτο «Visa Exclusive» που κρατήσατε αρχικά μπορεί να μεταφερθεί στη νέα πτήση, εφόσον πληρούνται οι απαραίτητες γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση του πακέτου αυτού. Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα μεταφοράς του τόσο στα καταστήματα της Air Serbia στο Βελιγράδι, όσο και μέσω κλήσης στο Τηλεφωνικό Κέντρο, αναφέροντας τον αριθμό του εισιτηρίου, δηλαδή τον κωδικό της κράτησης. Σε περίπτωση που ακυρώσετε το εισιτήριό σας, θα θεωρηθεί ότι έγινε χρήση του πακέτου «Visa Exclusive».

- **Ποια επιπρόσθετα προνόμια δικαιούμαι ως χρήστης καρτών πληρωμής Visa Platinum, Signature και Infinite, εάν πετάω με την Air Serbia;**

Εκτός από τις υπηρεσίες προτεραιότητας του πακέτου «Visa Exclusive», δικαιούστε 5% έκπτωση κατά την αγορά εισιτηρίων στα καταστήματα της Air Serbia στο Βελιγράδι (στο αεροδρόμιο «Νίκολα Τέσλα», στη διεύθυνση Bulevar kralja Aleksandra 17 και στη διεύθυνση Jurija Gagarina 12). Η έκπτωση αφορά αποκλειστικά πτήσεις που πραγματοποιεί η εταιρεία Air Serbia και τους συνήθεις ναύλους της. Η έκπτωση δεν υπολογίζεται στον ναύλο «Light» (ναύλος χωρίς αποσκευή), στους ναύλους-προσφορές, καθώς και στους ναύλους που περιλαμβάνουν άλλους μεταφορείς στο πλαίσιο του εισιτηρίου.

- **Έχω πρόσθετες ερωτήσεις σχετικά με το πακέτο «Visa Exclusive», σε ποιον μπορώ να απευθυνθώ;**

Σε περίπτωση που έχετε πρόσθετα ερωτήματα σχετικά με τις υπηρεσίες του πακέτου «Visa Exclusive», μπορείτε να μας απευθυνθείτε γραπτώς στην ηλεκτρονική διεύθυνση [ancillary.services@airserbia.com](mailto:ancillary.services@airserbia.com), με υποχρεωτικό θέμα (subject) μηνύματος «Visa Exclusive», ώστε να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας το συντομότερο δυνατόν.

