

Termini d'utilizzo

- Il pacchetto Visa Exclusive è un vantaggio disponibile solo per gli utenti qualificati delle carte di pagamento Visa Premium Infinite, Signature e Platinum, dalla regione CISSEE* (Serbia, Ucraina, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Macedonia Settentrionale, Montenegro, Albania, Uzbekistan, Tagikistan, Kirghizistan, Turkmenistan, Moldavia, Armenia, Georgia, Azerbaigian).
- I requisiti di qualificazione e il numero di pacchetti disponibili sono determinati dalla compagnia Visa.
- La verifica della qualificazione viene eseguita dal personale di Air Serbia mediante convalida fisica della carta in una filiale scelta di Belgrado.
- Il pacchetto può essere prenotato esclusivamente nelle filiali di Air Serbia di Belgrado e non è disponibile per la prenotazione mediante Internet, Contact Center o nelle agenzie.
- La durata dell'attività promozionale è fino al 31/12/2022 o fino a quando i fondi non si esauriscono.
- Le Compagnie Visa e Air Serbia si riservano il diritto di modificare le condizioni della promozione. Eventuali modifiche verranno pubblicate sul sito ufficiale delle suddette compagnie.

• **Che cos'è il pacchetto Visa Exclusive?**

Il pacchetto Visa Exclusive è un pacchetto di servizi prioritari che gli utenti di carte di pagamento Visa Premium emesse nella regione CISSEE* possono utilizzare come vantaggio speciale quando volano con Air Serbia. Il pacchetto contiene due servizi disponibili per la partenza da Belgrado dal Terminal 2:

- ✓ Priority Check-In: check-in prioritario per un volo presso gli sportelli di business class e
- ✓ Priority Fast Lane - accesso prioritario che consente un passaggio più rapido del controllo passaporti

• **A chi è disponibile l'utilizzo del pacchetto Visa Exclusive?**

Utenti di carte Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite e Visa Platinum (regione CISSEE*) che volano in classe Economy sui voli operati dalla compagnia Air Serbia.

Il numero di pacchetti disponibili per gli utenti di carte Visa è: Platinum 2, Signature 4, Infinite 6.

• **Come posso prenotare un pacchetto Visa Exclusive?**

Un pacchetto Visa Exclusive si può prenotare prima di viaggiare in una delle tre filiali di Air Serbia di Belgrado – la filiale dell'Aeroporto "Nikola Tesla" e le filiali in Bulevar Kralja Aleksandra 17 ed in Jurija Gagarina 12. Mostri la Sua carta Visa Premium ed il personale di Air Serbia la convaliderà e Le prenoterà un pacchetto Visa Exclusive. Se il check-in per un volo è già stato effettuato, non è possibile prenotare il pacchetto. Gli orari di ufficio dettagliati possono essere trovati [qui](#).

- **Cosa significa il processo di convalida della carta di pagamento Visa ai fini della prenotazione di un pacchetto Visa Exclusive?**

Quando si presenta ad una filiale di Air Serbia, è necessario mostrare al personale la Sua carta Visa Premium per la quale è abilitato questo vantaggio. La convalida viene eseguita al terminal Visa POS, che viene utilizzato esclusivamente per determinare la Sua qualifica per il pacchetto di servizi Visa Exclusive. Se viene confermato il Suo accesso al servizio, il personale di Air Serbia stamperà una conferma (slip) e prenoterà il servizio. Si prega di conservare la conferma (slip) fino a quando non si utilizza il servizio. In caso di difficoltà tecniche, il personale potrà richiedere la conferma (slip) per stabilire se esiste il diritto di usufruire del servizio.

- **Per quali voli posso usufruire dei vantaggi di un pacchetto Visa Exclusive?**

Il pacchetto Visa Exclusive è disponibile per i passeggeri di classe Economy sui voli commerciali operati dalla compagnia Air Serbia, per i viaggi con partenza da Belgrado (non è applicabile ai voli per Nis). Il Suo biglietto deve essere emesso su un documento con un codice JU (biglietti che iniziano con il numero 115). Se il volo è operato da un'altra compagnia aerea, il pacchetto Visa Exclusive non è disponibile.

- **Posso utilizzare un solo servizio del pacchetto Visa Exclusive?**

Il pacchetto Visa Exclusive comprende due servizi prioritari a Sua disposizione per un volo che parte da Belgrado-check-in prioritario per un volo presso uno sportello di business class e passaggio rapido al controllo passaporti. Sta a Lei scegliere se utilizzare entrambi o un solo servizio del pacchetto per il Suo volo. Convalidando la carta di pagamento e prenotando il pacchetto di servizi, si considererà che ha utilizzato entrambi i servizi all'interno del pacchetto per il Suo volo.

- **Il pacchetto Visa Exclusive è disponibile per i clienti in business class?**

No, solo per i passeggeri della classe Economy, considerando che i servizi del pacchetto Visa Exclusive, così come una serie di altri servizi, sono già inclusi nella tariffa della business class.

- **Posso prenotare un pacchetto Visa Exclusive se ho già effettuato il check-in per un volo?**

Per poter usufruire di questo servizio, è necessario che la convalida della carta di pagamento Visa nonché la prenotazione del pacchetto Visa Exclusive vengano effettuate prima della registrazione per il volo (check-in). Se la convalida della carta viene effettuata appena prima del volo presso la filiale di Air Serbia all'Aeroporto "Nikola Tesla" di Belgrado, si consiglia di arrivare in aeroporto prima in modo da avere tempo sufficiente per tutte le formalità.

- **Come faccio a sapere che un pacchetto Visa Exclusive è stato prenotato con successo?**

Dopo la corretta convalida della Sua carta di pagamento Visa, il personale della filiale di Air Serbia prenoterà un pacchetto Visa Exclusive, che sarà immediatamente visibile nella prenotazione, e Le darà una copia della conferma (slip) della convalida della carta di pagamento Visa. La verifica della Sua prenotazione si può fare nell'opzione **La mia prenotazione** su airserbia.com. Sul Suo biglietto d'imbarco (Boarding card) saranno presenti dei segni di lettere di

entrambi i servizi del pacchetto ("PRIC" - check-in prioritario allo sportello della business class e "APFT" - passaggio veloce al controllo passaporti).

- **Potrò utilizzare un pacchetto Visa Exclusive se modifico o annullo la prenotazione del mio biglietto?**

In caso di modifica della prenotazione (ad es. cambio di data) il pacchetto Visa Exclusive prenotato originariamente può essere trasferito su un nuovo volo se sono soddisfatte le condizioni generali necessarie per l'utilizzo del pacchetto Visa Exclusive. Una richiesta di trasferimento può essere fatta sia presso le filiali di Air Serbia di Belgrado sia chiamando il Contact Center, indicando il numero del biglietto o il codice di prenotazione. In caso di annullamento del biglietto, sarà considerato utilizzato il pacchetto Visa Exclusive.

- **Quali sono i vantaggi aggiuntivi che ottengo come utente di carte Visa Platinum, Signature e Infinite se volo con Air Serbia?**

Oltre al pacchetto Visa Exclusive di servizi prioritari, si può ottenere il diritto ad uno **sconto del 5%** quando acquista i biglietti presso le filiali di Air Serbia di Belgrado (all'Aeroporto "Nikola Tesla" e nelle filiali in Bulevar kralja Aleksandra 17 ed in Jurija Gagarina 12). Lo sconto si applica solo ai voli operati da Air Serbia ed alle tariffe ordinarie. Lo sconto non è calcolato sulla tariffa Light (tariffa senza bagaglio), sulle tariffe promozionali o su quelle che includono altri vettori all'interno del biglietto.

- **Ho ulteriori domande sul pacchetto Visa Exclusive, a chi posso rivolgermi?**

Se ha ulteriori domande riguardanti il servizio di pacchetto Visa Exclusive, può scriverci a ancillary.services@airserbia.com con il titolo dell' e-mail obbligatorio (oggetto) "Visa Exclusive" per rispondere alla Sua richiesta il prima possibile.