

## Условия использования

- Пакет Visa Exclusive - это привилегия, доступная только квалифицированным пользователям платежных карт Visa Premium Infinite, Signature и Platinum из региона CISSEE\* (Сербия, Украина, Беларусь, Босния и Герцеговина, Северная Македония, Черногория, Албания, Узбекистан, Таджикистан, Кыргызстан, Туркменистан, Молдова, Армения, Грузия, Азербайджан).
- Квалификационные требования и количество доступных пакетов определяет компания Visa.
- Квалификация проводится сотрудниками Air Serbia путем физической проверки карты в выбранном филиале в Белграде.
- Пакет можно зарезервировать исключительно в филиалах Air Serbia в Белграде и недоступен для бронирования через Интернет, Контактный центр или в агентствах.
- Срок действия рекламной акции - до 31.12.2022 или пока не закончатся средства.
- Компании Visa и Air Serbia оставляют за собой право изменять условия акции. Любые изменения будут опубликованы на официальном сайте компаний.

### • Что такое пакет Visa Exclusive?

Пакет Visa Exclusive - это пакет приоритетных услуг, которые пользователи платежных карт Visa Premium, выпущенных в регионе CISSEE\*, могут использовать в качестве особой привилегии при полетах с компанией Air Serbia. В пакет входят две услуги, доступные для вылета из Белграда из Терминала 2:

- ✓ Priority Check-In - приоритет при регистрации на рейс у стоек бизнес-класса и
- ✓ Priority Fast Lane - приоритетный проезд, позволяющий быстрее пройти паспортный контроль

### • У кого есть доступ к пакету Visa Exclusive?

Пользователи карт Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite и Visa Platinum (регион CISSEE\*), которые летают экономическим классом на рейсах компании Air Serbia. Количество пакетов, доступных пользователям карты Visa: Platinum 2, Signature 4, Infinite 6.

### • Как я могу забронировать пакет Visa Exclusive?

Вы можете забронировать пакет Visa Exclusive перед поездкой в одном из трех филиалов Air Serbia в Белграде - в филиале аэропорта «Никола Тесла», в филиале на Бульваре Короля Александра, д.17 и в филиале на ул. Юрия Гагарина, д.12. Предъявите карту Visa Premium, и сотрудники Air Serbia проверят ее и зарезервируют пакет Visa Exclusive для вас. Если вы уже зарегистрировались на рейс, пакет не может быть забронирован. Подробное расписание работы офиса можно найти [здесь](#).

### • Что означает процесс проверки платежной карты Visa для бронирования пакета Visa Exclusive?

При посещении филиала Air Serbia необходимо предъявить сотруднику свою Премиумкарту Visa, для которой действует данная льгота. Проверка выполняется в POS-терминале Visa, который используется исключительно для определения того, имеете ли вы право на получение пакета услуг Visa Exclusive. Если будет подтверждено, что вы соответствуете требованиям для предоставления услуги, сотрудники Air Serbia распечатают квитанцию и зарезервируют услугу. Сохраняйте подтверждение (квитанцию), пока не воспользуетесь услугой. В случае технических трудностей персонал может запросить квитанцию, чтобы определить, есть ли у вас право на использование услуги.

#### • Для каких рейсов я могу воспользоваться пакетом Visa Exclusive?

Пакет Visa Exclusive доступен пассажирам экономического класса на коммерческих рейсах, выполняемых Air Serbia, для поездок из Белграда (не применимо для рейсов в Ниш). Ваш билет должен быть оформлен на документе с кодом JU (билеты начинаются с номера 115). Если рейс выполняется другой авиакомпанией, пакет Visa Exclusive недоступен.

#### • Могу ли я воспользоваться только одной услугой из пакета Visa Exclusive?

Пакет Visa Exclusive означает, что в вашем распоряжении две приоритетные услуги для полета, который вы совершаете из Белграда: приоритет при регистрации на рейс на стойке бизнес-класса, а также быстрое прохождение при паспортном контроле. Вам решать, использовать ли для своего рейса обе или только одну пакетную услугу. При проверке платежной карты и бронировании пакета услуг будет считаться, что вы воспользовались обеими услугами в рамках пакета для своего полета.

#### • Доступен ли пакет Visa Exclusive для пассажиров бизнес-класса?

Нет, только для пассажиров эконом-класса, учитывая, что услуги из пакета Visa Exclusive, а также ряд других услуг уже включены в тариф бизнес-класса.

#### • Могу ли я забронировать пакет Visa Exclusive, если я уже зарегистрировался на рейс?

Для того, чтобы иметь право на эту услугу, необходимо, чтобы проверка платежной карты Visa, а также бронирование пакета Visa Exclusive было выполнено до регистрации на рейс (check-in). Если вы проверяете свою карту непосредственно перед полетом в филиале Air Serbia в аэропорту «Никола Тесла» в Белграде, мы советуем вам прибыть в аэропорт пораньше, чтобы у вас было достаточно времени для выполнения всех формальностей.

#### • Как мне знать, что пакет Visa Exclusive был успешно забронирован?

После успешной проверки вашей платежной карты Visa, сотрудники филиала Air Serbia бронируют пакет Visa Exclusive, который сразу же будет виден в бронировании, и предоставят вам копию подтверждения (квитанции) об успешной проверке платежной карты Visa. Вы можете проверить свое бронирование в разделе «**Мое бронирование**» на

сайте [airserbia.com](http://airserbia.com). На посадочном талоне у вас будут отмечены буквенные обозначения обеих услуг из пакета («PRIC» - приоритетная регистрация на стойке бизнес-класса, «APFT» - быстрое прохождение на паспортном контроле).

• **Смогу ли я использовать пакет Visa Exclusive, если я изменю или отменю бронирование билета?**

Если вы измените бронирование (например, изменение даты), первоначально забронированный пакет Visa Exclusive может быть перенесен на новый рейс, если соблюдены необходимые общие условия для использования пакета Visa Exclusive. Вы можете оформить заявку на трансфер как в филиалах Air Serbia в Белграде, так и позвонив

в Контакт-центр, указав номер билета или код бронирования. В случае отмены билета, пакет Visa Exclusive будет считаться использованным.

• **Какие дополнительные преимущества я получаю как пользователь карт Visa Platinum, Signature и Infinite, если летаю на Air Serbia?**

Помимо пакета приоритетных услуг Visa Exclusive, вы можете получить право на **скидку 5%** при покупке билетов в филиалах Air Serbia в Белграде (в аэропорту «Никола Тесла», на Бульваре Краля Александра, д.17 и ул.Юрия Гагарина, д.12). Скидка распространяется только на рейсы, выполняемые компанией Air Serbia, и на обычные тарифы. Скидка не рассчитывается по тарифу Light (тариф без багажа), акционным тарифам или тарифам, в которые включены другие перевозчики, указанные в билете.

• **У меня есть дополнительные вопросы относительно пакета Visa Exclusive, с кем я могу связаться?**

Если у вас есть дополнительные вопросы относительно пакета услуг Visa Exclusive, вы можете написать нам по адресу [ancillary.services@airserbia.com](mailto:ancillary.services@airserbia.com) с обязательным указанием темы «Visa Exclusive» в письме электронной почты, чтобы мы смогли ответить на ваш запрос как можно скорее.